



Jaarverslag Opzoomer Mee 2023



Inhoudsopgave

1 Voorwoord

2 Personeel en organisatie

3 Verslag Raad van Toezicht

4 Terugblik Opzoomeren

5 Twee Opzoomerclubs

6 Ondersteuning en communicatie

7 Bewonersinitiatieven

8 Landelijke kennisdeling

9 Tot slot



1. Voorwoord

2023 begon voor Opzoomer Mee met de verhuizing naar de nieuwe locatie aan de Pupillenstraat 56 in het Nieuwe Westen. Nadat het stof van de verbouwing en verhuizing was neergedaald, is de locatie feestelijk geopend met aansluitend een feestweek.

Tijdens de verbouwing is de spreekwoordelijke winkel open gebleven en de nieuwe Opzoomercampagne voorbereid. Er waren in 2023 drie campagnerondes. Tijdens de tweede ronde was er een extra mogelijkheid voor budget en een vakantieboek voor kinderrijke straten in de zomervakantie. Ook is het verder vergroenen van de straten ondersteund evenals de Schoonmaakbendes en de Lief & Leedstraten. Ondanks dat 2023 het natste jaar ooit gemeten was, zijn we tevreden met weer bijna 2.100 unieke Opzoomerstraten die iets leuks of nuttigs met of voor hun burens deden.

Het team Bewonersinitiatieven handelde in 2023 een recordaantal aanvragen af en gaf het ondersteunde materiaal voor bewoners een nieuwe *look and feel*. Dit gebeurde in overleg met de opdrachtgever: de gemeente Rotterdam.

De website van Opzoomer Mee kreeg een nieuw jasje. Dit geldt ook voor alle materialen van het landelijk netwerk Lief & Leedstraten waar we weer een aantal nieuwe gemeenten mochten verwelkomen.

Dit jaarverslag zoomt in op de drie hoofdactiviteiten van Opzoomer Mee: het Opzoomeren, de uitvoering van de beleidsregel Bewonersinitiatieven en de export van het concept Lief & Leedstraat. Het jaarverslag wordt aangevuld met de jaarrekening 2023 en de controleverklaring van Taxture, de accountant van Opzoomer Mee.



2. Personeel en organisatie

In 2023 werkte Opzoomer Mee met een team van 15 medewerkers.

Wat	Functie en aantal medewerkers	Toelichting
Productieteam	3 projectmedewerkers	Het team ondersteunt de teams Opzoomeren en bewonersinitiatieven. Ook pakt het team stichtingsbrede werkzaamheden op als administratie en financiën. .
Team Opzoomeren	6 projectleiders en 1 assistent-projectleider	Het team verzorgt de uitvoering van de Opzoomeercampagne en alles wat daarbij komt kijken.
Team Bewonersinitiatieven	4 projectleiders	Het team zorg voor de administratieve afhandeling van de beleidsregel bewonersinitiatieven en biedt ondersteuning aan bewoners.
Directeur-bestuurder	1 directeur-bestuurder	De directeur-bestuurder bestuurt Opzoomer Mee en heeft de dagelijkse leiding in handen.
Totaal	15 medewerkers	



Waar nodig werkte Opzoomer Mee met externe inhuurkrachten. Vaak voor korte klussen zoals vormgeving of fotografie. Soms ook voor een langere periode. Dit jaar is er gewerkt met een tijdelijke medewerker van The Do Good Only Company, een stichting met medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Verder is het team drie maanden versterkt met een junior-communicatiemedewerker. Ook is gebruik gemaakt van een interimmer van Bruis Advies om het vertrek van een projectleider uit het team Opzoomeren tijdelijk op te vangen.



3. Verslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Opzoomer Mee houdt toezicht op het bestuur van de stichting. Dit is opgenomen in de statuten van de stichting. Daarnaast is er een Good Governance Code door de Raad van Toezicht opgesteld die toeziet op haar eigen functioneren. Hierin staat hoe de Raad van Toezicht haar taken moet uitvoeren.

Momenteel bestaat de Raad van Toezicht uit vijf personen. De Raad van Toezicht heeft een diverse achtergrond en staat in contact met de stakeholders van Opzoomer Mee. In 2023 hebben de voorzitter en vicevoorzitter de Raad van Toezicht verlaten in verband met het bereiken van de maximale benoemingstermijn. Hun taken zijn overgenomen door twee zittende leden. Verder zijn in 2023 twee nieuwe leden toegevoegd. Hiermee zijn de aandachtsgebieden financieel, bestuurlijk, juridisch, welzijn, marketing en automatisering weer voldoende vertegenwoordigd.

In 2023 is de Raad van Toezicht viermaal bij elkaar geweest in aanwezigheid van de directeur-bestuurder. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht deelgenomen aan werkgroepen, is aanwezig geweest bij een aantal evenementen en is er regelmatig contact geweest over lopende kwesties.





4. Terugblik Opzoomeren

- In 2023 Opzoomerden 2.092 straten.
- Aan de voorjaarsronde deden 703 straten mee.
- Aan de Vakantiestraat (aanbod zomervakantie) deden 192 straten mee.
- Aan de najaarsronde deden 597 straten mee.
- In december vierden burensamen in 1.197 straten samen feest (*Tijd voor december*). Stadsbeheer plaatste in 522 straten een kerstboom. Daarnaast stonden er als proef in 10 Opzoomerstraten een circulaire kerstbomen.
- Het aantal Lief & Leedstraten daalde met 24 naar 937 straten.
- Het aantal Schoonmaakbendes (straten waar burensamen het zwerfvuil te lijf gaan) groeide met 21 naar 536 straten.
- In 626 straten fleurden bewoners het gezamenlijk groen op en in 243 straten legden bewoners meer groen aan (in totaal ruim 3.100 m²). In totaal zijn 690 straten in de weer geweest met groen.
- WaterLeider plaatste op verzoek van bewoners in 210 straten een regenton om het gezamenlijk groen te bewateren.
- In 38 straten gingen bewoners van start met een weggeefkastje. In 13 straten regelden bewoners zelf een kastje. In 25 straten bezorgde Rotterdam Circulair een kant-en-klare weggeefkast.
- De Opzoomerkeetjes gingen 263 keer op pad om straten te ondersteunen bij hun activiteiten.



Nieuw pand en feestweek

Eind januari 2023 verhuisde Opzoomer Mee naar een nieuw pand aan de Pupillenstraat 56, vlakbij de Opzoomerstraat.

Op dinsdag 7 maart opende wethouder Faouzi Achbar het pand samen met buurjongen Marechal. Bezoekers konden genieten van een hapje en een drankje en hun steentje bijdragen aan een mozaïeken versie van het logo van Opzoomer Mee.

Van 8 tot en met 14 maart was de feestweek van Opzoomer Mee. Opzoomeraars en relaties waren elke middag welkom voor koffie, taart en een rondleiding door het pand en de gezellige Pupillenbuurt. Een kleine 200 bezoekers gaf gehoor aan deze uitnodiging.





Meer groen en onderhoud groen

- In 2023 waren via Opzoomer Mee vier groenbudgetten aan te vragen.
 1. Onderhoud groen (opfrissen bestaand groen)
 2. Meer groen (aanleg nieuw groen, veelal door tegels te verwijderen)
 3. Winterklaar maken bestaand groen/plant de lente
 4. De aanleg van klimplanten in het najaar (tegel eruit, plant erin)
- In 243 straten zijn bewoners aan de slag gegaan met het vergroenen van de straat. Bij elkaar ruim 3.100 vierkante meter meer groen. Om de straten hierbij te ondersteunen ontvangt Opzoomer Mee financiering van het gemeentelijke programma 'Rotterdam gaat voor groen'.
- In 626 straten onderhielden bewoners het gezamenlijke groen met een bijdrage van Opzoomer Mee.
- In 184 straten hebben bewoners aan minimaal een actie onderhoud én minimaal een actie meer groen meegedaan.
- In totaal zijn 690 straten in de weer geweest met groen.





Regentonnen

Buren die samen het groen onderhouden in hun straat konden dankzij Rotterdams Weerwoord bij Opzoomer Mee een regenton krijgen. Deze regenton moet voor iedere buur toegankelijk zijn. Hierdoor is de ton voor iedereen zichtbaar en ontstaat er op veel plekken een zwaan-kleef-aan-effect. Er zijn verschillende types regentonnen, ook voor smalle stoepen of straten waar geen regenpijp beschikbaar is.

In totaal zijn er 210 regentonnen geplaatst door WaterLeider. Naast water voor het groen in de straat leveren de regentonnen ook een mooie bijdrage aan de waterberging in de stad.

In oktober is een enquête gedaan over het gebruik van de regenton. Er kwamen 114 reacties binnen. Straten waren overwegend positief over de regenton (en de hulp bij de plaatsing). Een aantal straten gaf aan graag een tweede te willen. Dat maakt de regenton een geliefde aanbieding in de Opzoomercampagne.

In een nieuwsbrief zijn bewoners over de uitkomst geïnformeerd en kregen zij handige tips mee.





Weggeefkastjes

- In 2021 zijn weggeefkastjes aan het aanbod van Opzoomer Mee toegevoegd. Bewoners beheren het weggeefkastje waarmee ze zaken als kleding, voedsel, boeken en planten kunnen ruilen of weggeven.
- 13 straten hebben in 2023 samen een kast gebouwd of een tweedehands kast gekocht.
- Daarnaast heeft Opzoomer Mee in samenwerking met Rotterdam Circulair op verzoek van straten 25 circulaire ruilkastjes geplaatst. Deze kasten zijn gebouwd van circulair en duurzaam materiaal door Rotterdam Inclusief.
- Straten kregen van Opzoomer Mee tips voor het beheer van het kastje en desgewenst een budgetje om het kastje te versieren en mooi te maken.





Koningsdag in Rotterdam

- Opzoomer Mee werkte tijdens de eerste ronde van de campagne 'Lekker weer Opzoomeren' samen met projectgroep Koningsdag in Rotterdam. Straten die naast hun eerste ronde activiteit ook Koningsdag vierden, kregen een Koningsdagpakketje met een officiële Citydressing puntvlag. Deze is in opdracht van Rotterdam Circulair ontworpen door studio Vollaerszwart.
- Daarnaast konden deze straten een bakpakket met verse ingrediënten aanvragen voor het maken van Tomsoezen, een recept van Rotterdammer en Heel Holland Bakt winnaar Mercedes Roggen. 100 bakpakketten werden beschikbaar gesteld.
- 144 straten vierden Koningsdag en 33 straten gingen aan de slag met de bakpakketten. Zij konden ieder maximaal 4 pakketten aanvragen.





Vakantiestraat

- 192 straten deden mee aan de Vakantiestraat, het zomer- en kinderaanbod van Opzoomer Mee. Naast een bedrag van 75 euro ontvingen de straten 10, 15 of 20 exemplaren van het Vakantie-doeboek die ze aan de kinderen in de straat konden uitdelen.
- In het Vakantie-doeboek waren voorbeelden van zomeractiviteiten van andere Opzoomerstraten verzameld. Van een straatcamping tot een stoepbingo-marathon. De Opzoomeraars vertelden erover en gaven tips hoe je dat zelf in je eigen straat kan organiseren. Met het bedrag van 75 euro kon je zo iets vervolgens op poten zetten.
- In het Vakantie-doeboek stonden ook leuke uitdagingen. Zo leer je je straat en je burens beter kennen en kon je tegelijk een prijs winnen. Bijvoorbeeld: maak een foto van een kat die ligt te zonnen, of: schrijf samen een gedicht of rap over de straat. De Assertuin won een leuke clinic naar keuze voor de kinderen in de straat.
- Natuurlijk ontbrak ook een moppentrommel niet in het Vakantie-doeboek, met als klassieker 'Hoe noem je een hond die kan goochelen?'... Een labracadabrador





Energiekeet



In 2023 kreeg de succesvolle pilot met de Energiekeet een vervolg. Deze keet zit boordevol tips, ideeën en voorbeelden om te besparen op je energierekening. Tijdens een gezellig terras kregen bewoners in en rond dit keetje uitleg over energiebesparende materialen en hoe je met kleine veranderingen in je eigen gedrag energie en geld bespaart. Ook is er informatie over regentonnen, hittestress en het vergroenen van je straat.

Straten kregen ook een klein budget om de activiteit ook leuk en gezellig te maken. In 2023 is de Energiekeet 46 keer ingezet waarvan 38 keer met straatbudget.

De Energiebank Rotterdam leverde bij de keet energicoaches die tekst en uitleg gaven. 6 straten kregen ook groepscoaching als vervolg op de activiteit. Zij kregen dan uitgebreide informatie en energiebesparende materialen mee naar huis.

Tijdens de opening van de nationale klimaatweek nam demissionair minister Jetten samen met de verantwoordelijke wethouder Chantal Zeegers een kijkje in de Energiekeet.



Proef circulaire kerstbomen

- Sinds jaar en dag plaatst Opzoomer Mee in december kerstbomen in Opzoomerstraten. Ze zijn zeer gewild en de straatactiviteit rond de kerstboom is een succesnummer. Maar de kerstboom roept her en der ook kritiek op. Sommige straten hebben inmiddels zelf een alternatief gevonden: ze maken er bijvoorbeeld zelf een van restmaterialen of versieren een 'gewone' boom in de straat.
- Om op deze nieuwe behoefte in te spelen is met Rotterdam Circulair een pitch uitgezet bij drie bureaus om een circulaire kerstboom te ontwerpen. Het ontwerp van Studio Klinkenberg won de pitch met een Buurtboom van 3, 4 of 5 meter hoog. De bomen zijn gemaakt van Nederlands hout en gaan 10 tot 15 jaar mee. Het ontwerp is besproken in een bewonerspanel en alle aanwezigen wilden gelijk zo'n boom in hun straat.
- De proef werd vervolgens in tien Opzoomerstraten uitgevoerd en nabesproken met betrokken partijen en straten. Wie weet staan er volgend jaar nog meer Buurtbomen (of varianten hiervan) in de stad.





5. Twee Opzoomerclubs





Lief en leedclub

De Lief & Leedclub (verzamelnaam van alle Rotterdamse Lief & Leedstraten) telde aan het eind van het jaar 937 straten. Een vermindering van 24 straten. Al deze straten hebben een Lief & Leedpotje om gedurende het jaar voor individuele burens kleine aankopen te doen zoals een bloemetje, kaartje of presentje.

Op 3 februari vond de Senioren Lief & Leedclubdag plaats in Podium Islemunda. Deze middag werd speciaal georganiseerd voor de Lief & Leed 55+ complexen en Lief & Leedstraten waar veel ouderen wonen. Centraal stond het thema gelukkig oud worden in Rotterdam en in je eigen straat. Tachtig Opzoomeraars verzamelden zich in het theater en genoten van de ludieke warming up van Connie Anders, een theatervoorstelling van Ouwe Rotten, een informatiemarkt en een uitwisseling met elkaar.





Schoonmaakbende

In 2023 hebben 34 nieuwe straten zich aangemeld voor de Schoonmaakbende. Daarmee groeide het totaal aantal straten naar 536. De nieuwe straten ontvingen een startpakket (met kaartjes, posters en een actiekaart om schoonmaakacties op bij te houden) en konden bij Opzoomer Mee schoonmaakmaterialen ophalen (bezems, afvalknijpers, vuilniszakringen, enzovoorts).

- In 2023 hebben 34 straten zich aangemeld als nieuw lid van de Schoonmaakbende.
- In totaal zijn 186 actiekaarten ingeleverd door straten die minimaal 5x met elkaar hebben schoongemaakt. Niet alle actieve straten maken overigens gebruik van de actiekaarten: 'Je straat schoonhouden doe je gewoon als Rotterdammer'.
- De kluskeet is 31 keer ingezet ter ondersteuning van schoonmaakacties.
- 17 straten hebben een grofvuilcontainer aangevraagd bij Opzoomer Mee.
- 10 straten hebben een extra lange grijper ontvangen waarmee zwerfafval makkelijker uit sloten en bomen gehaald kan worden.
- In de gemeentelijke nieuwsbrieven (wijknieuws en nieuwsbrief voor container adoptanten) is meerdere malen aandacht besteed aan de Schoonmaakbende.





StadsOpruimers conferentie

Tijdens de eerste StadsOpruimers conferentie op 7 oktober 2023 kwamen tachtig StadsOpruimers bijeen in De Fruitvis aan de Marconistraat om na te denken hoe de stad in de toekomst schoner en opgeruimder kan zijn. Ook leden van de Schoonmaakbende waren hierbij natuurlijk aanwezig.

In verschillende werksessies hebben actieve opruimers ideeën en voorstellen besproken. Net als de aanwezige Rotterdammers gaan ook de organisatoren van de conferentie hun schouders zetten onder een schoner Rotterdam door een of meerdere actiepunten te adopteren. Ook Opzoomer Mee gaat hier in 2024 mee aan de slag.

De StadsOpruimers conferentie was een samenwerking tussen Stichting Wijkcollectie, Opzoomer Mee, Zwerfie Rotterdam, de Zakkenvullers van Bloemhof en StadsOpruimer Luisa Maria dos Santos Gonçalves.

In december is een manifest met de meest aansprekende en vernieuwende oplossingen aangeboden aan wethouder Vincent Karremans.





6. Ondersteuning en communicatie



Kennisdeling

Naast budget en handige materialen ondersteunt Opzoomer Mee straten met informatie, advies en inspiratie. Een goed voorbeeld zijn de Opzoomercafé's in de wijken. Gangmakers op het gebied van groen en schoon zijn in 2023 extra geïnformeerd door middel van twee nieuwsbrieven. Daarnaast was er de mogelijkheid tot deelname aan excursies. Alle schoonmaakbendes zijn uitgenodigd voor het bijwonen van de eerste Rotterdamse Stadsopruimersconferentie.

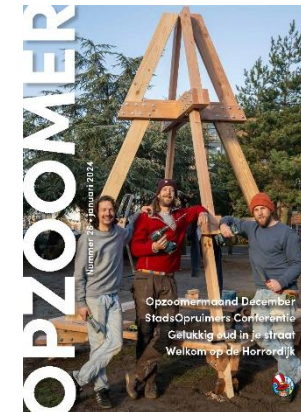
- Er waren twee excursies. In juni konden gangmakers tijdens de Open Tuinendag (juni) een kijkje nemen in het van Swietenhof in Charlois. In september is een groep gangmakers enthousiast ontvangen door medewerkers van Stadsbeheer in het milieupark aan de Melanchtonweg. Naast uitleg over de dagelijkse gang van zaken en wat er met het ingeleverde afval gebeurt, kregen de aanwezigen een rondleiding.
- In oktober heeft Opzoomer Mee op uitnodiging van Stichting Wijkcollectie meegedaan aan de organisatie van de StadsOpruimers conferentie. Samen met stedelijke schoonmaakcollectieven als Zwerfie Rotterdam en de zakkenvullers van Bloemhof is op 7 oktober een energieke en interactieve conferentie georganiseerd in de Fruitvis.
- Er zijn twee nieuwsbrieven verschenen (voorjaar en najaar.) Onderwerpen waren de excursies, informatie over regentonnen en wat je met hemelwater allemaal kunt doen. Ook was er een terugblik op de StadsOpruimers conferentie en winterklaartips voor het groen in je straat.
- In november is er een enquête naar alle schoonmaakbendes gestuurd. Hierin kon men aangeven hoe het loopt, wat opvalt bij het schoonmaken en kon men tips voor de verdere ondersteuning vanuit Opzoomer Mee en de gemeente geven.



Opzoomermagazine

Sinds 2017 geeft Opzoomer Mee het magazine OPZOOMER uit. In 2023 verschenen vier edities. In elke editie was er aandacht voor:

- Opzoomeren in de Rotterdamse straten in al haar verschijningsvormen (groen, ontmoeten, schoonmaken, enzovoorts)
- Een portret van een Opzoomerstraat die de stap heeft gemaakt naar een bewonersinitiatief (van het een komt het ander)
- Een portret van een startende Opzoomerstraat
- Verdiepende artikelen over een bepaald thema: o.a. de sociale basis, de Oké stempel (steekproef in straten van het uitgegeven Opzoomergeld) en de Opzoomer-regenton.





Promotie in de stad

De Havenloods is sinds jaar en dag een vertrouwd communicatiekanaal voor de Opzoomercampagne. Met een pagina of spread (in totaal 14) bracht Opzoomer Mee in 2023 nieuwe aanbiedingen voor straten door heel de gemeente Rotterdam onder de aandacht. Ook had de redactie aandacht voor wat er vervolgens allemaal in die straten gebeurt. Speciaal voor de actie 'Zet je straat in bloei' was er een online-advertorial over de Jan Kleingeldstraat.

Ook waren er in de stad de bekende posters te zien ter ondersteuning van de diverse rondes van de Opzoomercampagne. Eind november verschenen deze voor het eerst ook op digitale billboards op centrale plekken in de stad.

De decemberronde was voor TV Rijnmond aanleiding om uit te rukken naar de Soderblomplaats waar een Buurtboom werd geplaatst.



Yvonne en Shirley aan het werk om de Jan Kleingeldstraat groener te maken. Foto: Sanne van der Most

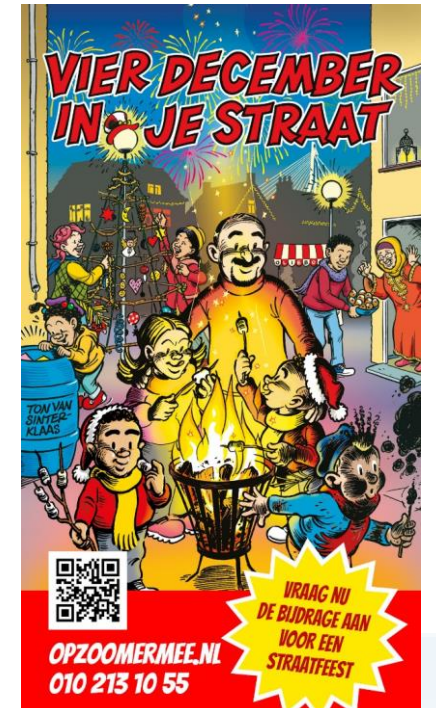
Advertorial

Shirley, Yvonne en de burens begonnen met paaseitjes, nu is hun straat één grote bloemenzee

19 mei 2023, 13:49 Algemeen 1.418 keer gelezen

Rotterdam - Planten, bomen en ander groen in de straat: het ziet er gezellig uit, zorgt voor meer biodiversiteit - hallo vlinders en bijen! - en zorgt voor verkoeling op hete dagen. Daarom zorgen Shirley, Yvonne en hun burens ervoor dat hun Jan Kleingeldstraat in Vreewijk telkens een stukje groener wordt, met hulp en budget van Opzoomer Mee. En dat blijkt ook nog eens heel goed te zijn voor de band onderling.

Toen de Jan Kleingeldstraat in februari 2019 werd opgeleverd, was-ie lang niet zo groen als vandaag. Gelukkig kwam Shirley er wonen. Zij Opzoomerde met haar vorige straat al tien jaar en wilde dat hier graag voortzetten. Ze begon met budget aanvragen voor paaseitjes, deelde die uit bij alle burens, en stelde zichzelf én Opzoomer Mee meteen voor.





Social media en website

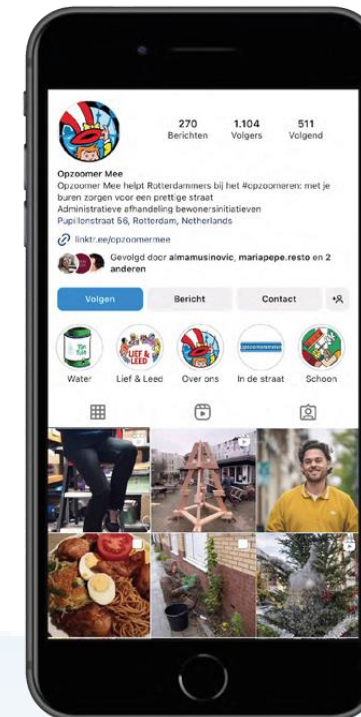
In 2023 was Opzoomer Mee weer volop actief op social media (Facebook, Instagram en LinkedIn).

Instagram groeide verder door: van een kleine 700 naar ruim 1.100 volgers. Facebook leverde een kleine groei op van 2.965 naar 3.100. Het aantal volgers van de LinkedIn-pagina verdubbelde naar ruim 440.

Voor de socials werden vijf promospotjes gemaakt van straatactiviteiten met de fris geverfde en vernieuwde Opzoomerkeetjes.

De website van Opzoomer Mee kreeg in samenwerking met WordPress-specialist Level Level een fris nieuw jasje. Korter, helderder, levendiger, overzichtelijker en gebruiksvriendelijker.

Ook Buurtidee (bewonersinitiatieven) en Kennis delen (Opzoomer Mee als expertisecentrum bewonersparticipatie) kregen een duidelijker smoel en vindbaarheid op de website.





7. Bewonersinitiatieven





Uitvoering beleidsregel Bewonersinitiatieven 2023

- Er zijn 2.009 aanvragen ingediend
- 1.973 aanvragen zijn afgehandeld, inclusief de overloop uit 2022 (80) en exclusief de aanvragen uit 2023 (116) waar nog geen besluit over is genomen
- 1.661 initiatieven hebben een bijdrage ontvangen
- Er is € 4.361.849 aan subsidie toegekend

gebied	aanvragen	toegekend
Centrum	105	93
Charlois	267	237
Delfshaven	265	226
Feijenoord	377	299
Hillegersberg Schiebroek	88	77
Hoek van Holland	41	32
Hoogvliet	85	70
IJsselmonde	172	148
Kralingen-Crooswijk	97	81
Noord	166	141
Overschie	39	31
Pernis	54	44
Prins Alexander	185	154
Rozenburg	32	28
Totaal	1973	1661



Inhoudelijke activiteiten team bewonersinitiatieven

- **Nieuwe Beleidsregel Bewonersinitiatieven**

Opzoomer Mee maakte begin 2023 deel uit van de werkgroep die de wethouder adviseerde over aanpassingen in de regeling. Dit gebeurde samen met wijkraadsleden en een aantal initiatiefnemers. Nadat de gemeenteraad de nieuwe regeling had vastgesteld, leverde Opzoomer Mee een bijdrage aan de implementatie, o.a. door deelname aan briefings voor wijknetwerkers, wijkmanagers en stedelijke bijeenkomsten voor wijkraadsleden.

- **Aanpassing systemen**

Per 1 oktober 2023 besluiten wijkraden weer over de bewonersinitiatieven en ondertekent de wijkraadvoorzitter de beschikkingen. Dit vergde aanpassingen aan de systemen van Opzoomer Mee en de ontwikkeling van een module om wijkraden (weer) toegang te geven tot de aanvragen in hun wijk(en).

- **Ontwikkeling menukaart**

Vanaf 2024 assisteert Opzoomer Mee wijkraden en gebiedsorganisaties bij activiteiten om bewonersinitiatieven te promoten, ondersteunen, faciliteren en waarderen. In 2023 is deze zogeheten menukaart in overleg met opdrachtgevers ontwikkeld, mede op basis van pilots met inloopspreekuren en een actiedag/ inloopavond in Pernis.



Ondersteuning aan bewoners

Naast de uitvoering van de regeling Bewonersinitiatieven ondersteunt het team Bewonersinitiatieven ook (potentiële) aanvragers bij het verkennen of indienen van een bewonersinitiatief. Vaak vindt dit telefonisch plaats. Daarnaast is er veel informatie en een online 'gereedschapskist' te vinden op onze website en is er een papieren versie voor minder digitaal vaardige Rotterdammers.

- **Communicatie**

In het kader van de nieuwe regeling is Opzoomer Mee gevraagd een grotere rol te spelen in de communicatie. In overleg/samenwerking met de afdeling communicatie van de gemeente Rotterdam en bureau Tappan is een nieuwe huisstijl ontwikkeld en doorgevoerd in alle communicatiemiddelen.

Het taalgebruik is verder vereenvoudigd. Buurtidee is de nieuwe enthousiasmerende term voor bewonersinitiatieven. Deze term wordt aan de voorkant gebruikt. De term Buurtidee is toegankelijker en aantrekkelijker dan bewonersinitiatief. Het spreekt meer tot de verbeelding.

De online 'gereedschapskist' is aangevuld met een eenvoudige promotie toolkit. In deze toolkit zit een handleiding 'promoot je buurtidee' en een template voor een uitnodiging.





8. Landelijke kennisdeling



Export Lief & Leed

Lief & Leed is een Rotterdams exportproduct met landelijke bekendheid. Inmiddels zijn er 46 gemeenten met Lief & Leedstraten. Samen vormen zij een landelijk netwerk. In 2023 verwelkomde het netwerk Rheden-Velp, Amsterdam-Zuid, Borsele en Reimerswaal.

Opzoomer Mee droeg, net als andere jaren, zorg voor kennisdeling. Naast het overdragen van ontwikkelde materialen waren er vier presentaties/workshops en zes masterclasses voor professionals uit verschillende gemeenten. Nieuwe gemeenten zijn 'aangesloten' op de landelijke WhatsApp-groep. Deze telt inmiddels 78 deelnemers en kunnen zich presenteren op de website liefenleedstraat.nl die verder is uitgebreid.

Via deze website komen wekelijks vragen van bewoners en geïnteresseerde gemeenten binnen.

Op verschillende podia en in verschillende media heeft Opzoomer Mee Lief & leedstraten voor het voetlicht gebracht. Zo was er een presentatie voor gemeenten tijdens een bijeenkomst door BMC over de Sociale Basis, een expertmeeting door Movisie over de Sociale Basis, is er kennisgemaakt met de kwartiermaker gezonde & gelukkige steden van het Ministerie van Binnenlandse zaken en is er input georganiseerd voor (landelijke) publicaties.





Activiteiten landelijk netwerk

- Professionals van deelnemende gemeenten wisselen nieuws en ervaringen uit en inspireren elkaar. Dat gebeurt op de website, in de Whatsapp-groep en in de nieuwsbrief die vier keer uitkwam. Onderwerpen zoals het werven van nieuwe straten kwamen aan de orde tijdens drie online interviewsessies.
- De derde landelijke top vond in mei plaats in Maastricht; een feestelijke, inhoudelijke en sociale dag met professionals en gangmakers uit Lief & Leedgemeenten.
- Een werkgroepje van het landelijk netwerk heeft twee meetinstrumenten ontwikkeld als hulpmiddel om - naast foto's, filmpjes, anekdotes - de sociale effecten in Lief & Leedstraten in kaart te brengen: de 1-meting en de Peilstok.

Hoogtepunten 2023

Vernieuwde website
Op basis van tips van verschillende deelnemers is de website www.liefenleedstraten.nl uitgebreid en verrijkt. Er komen dikwijls berichtjes binnen, ook van bewoners die graag in hun gemeente aan de slag zouden willen met Lief & Leed.

Open Huis NPO Radio 5
Op 9 oktober waren 'we' op de radio. Het programma Open Huis op radio 5 besteedde aandacht aan de Lief & Leedstraten. Je kunt dit nog terugluisteren.

In de Lief & Leedstraten kijken de burens extra naar elkaar om.
Al zo'n twee jaar is de Hofdijk in Rotterdam een hechte straat, waar ze lief en leed met elkaar delen. Daar is namelijk het Lief & Leed potje in het leven geroepen. Wil van Vugt beheert het potje en spreekt de burens daardoor veel.

'Correspondent'
In oktober nam Anja Machielse, hoogleraar aan de Universiteit van Humanistiek, afscheid en in haar openbare afscheidsrede over het belang van weerbaarheid in een samenleving waarin steeds meer mensen af...

Inspireren
Al en toe heeft een aantal professionals 'de koppen' even bij elkaar gestoken tijdens een online teammeeting. Elkaar inspireren, ervaringen uitwisselen, tips delen over bijvoorbeeld het werven van nieuwe gangmakers en na een uurtje gingen de deelnemers weer opgewekt aan het werk.

1-Meting
Ook is in 2023 door een werkgroepje een zogenaamde 1-meting ontwikkeld. Een wat uitgebreidere vragenlijst om de sociale effecten van Lief & Leed in een straat te kunnen meten. Hij is inmiddels her & der getest en bevalt goed.

Lief & Leed peilstok
We hebben e...

Nieuwsbrieven
Wat waren er weer een mooie en interessante nieuwsbrieven. Dit jaar zijn ze in een nieuw jasje vormgegeven. Dank voor alle input en daarmee gaan we natuurlijk in 2024 verder.

EEN TEGEN EENZAAMHEID
Het Landelijk Netwerk Lief & Leedstraten is officieel deelnemer geworden van de Nationale Coalitie tegen Eenzaamheid.

Lief & Leed Top
Op 12 mei hebben professionals en gangmakers uit verschillende gemeenten elkaar kunnen ontmoeten tijdens een zeer gast-vrije, inspirerende en vrolijke Landelijke Lief & Leedtop in Maastricht. Voor 2024 stonden andere gaststeden al te trappelen... het wordt Amstelveen/ Aalsmeer.

~ Sociaal Makelaars Welzijn Noordwijk
Goedemiddag allemaal :)

Binnenkort wil ik een eerste 'Lief en Leed gangmakers-inspiratielunch' gaan organiseren voor de gangmakers in de gemeente Noordwijk.

Hebben jullie misschien leuke tips? Of actuele onderwerpen die ik zou kunnen aandragen? Ben benieuwd naar jullie input

Ireen van Der Lem
Ik mail je Roy. 16:27

~ Linda
Hoi Ireen,
Ik heb ook interesse 17:20

WOENSDAG

~ Marion
Wij vanuit Alblasterdam ook 14:33

~ Nicky
Ik ook! 14:34

Ireen van Der Lem
Dat gaan we organiseren 14:37

Lief & Leed peilstok

- 1 Hoe bevalt het werken met een lief & leedpotje?
heel dicht uitstaand
- 2 Heb je meer contacten in de straat sinds je bezig bent met Lief & Leed?
ja hetzelfde gebleven nee
- 3 Heb je het idee dat bewoners meer naar elkaar omkijken sinds er een lief & leedpotje is voor de straat?
helemaal met! Ja absoluut!
- 4 Is er door het lief & leedpotje ook meer burenhulp ontstaan in de straat?
ja hetzelfde gebleven nee weet ik niet

Za je weet wordt er nu dan zoal voor elkaar gedaan?

<input type="checkbox"/> hulp bij ziekte	<input type="checkbox"/> ouderlijk buiten zetten	<input type="checkbox"/> andere voorbeelden/toelichting
<input type="checkbox"/> hulp met huishoud	<input type="checkbox"/> inkomen	
<input type="checkbox"/> sleutel bewaren	<input type="checkbox"/> noodhulp	
<input type="checkbox"/> planten verzorgen	<input type="checkbox"/> kluisje	

- 5 Is je beeld over de burens veranderd sinds je bezig bent met Lief & Leed?
positiever beeld hetzelfde beeld negatiever beeld

Kan je dit toelichten?

6 Noem 3 losse woorden die bij jouw lief & leedervaring passen:

7 Heb je een leuke anekdote of voorbeeld van je lief & leedervaring. Misschien zijn er nieuwe activiteiten ontstaan?

Naam Straat



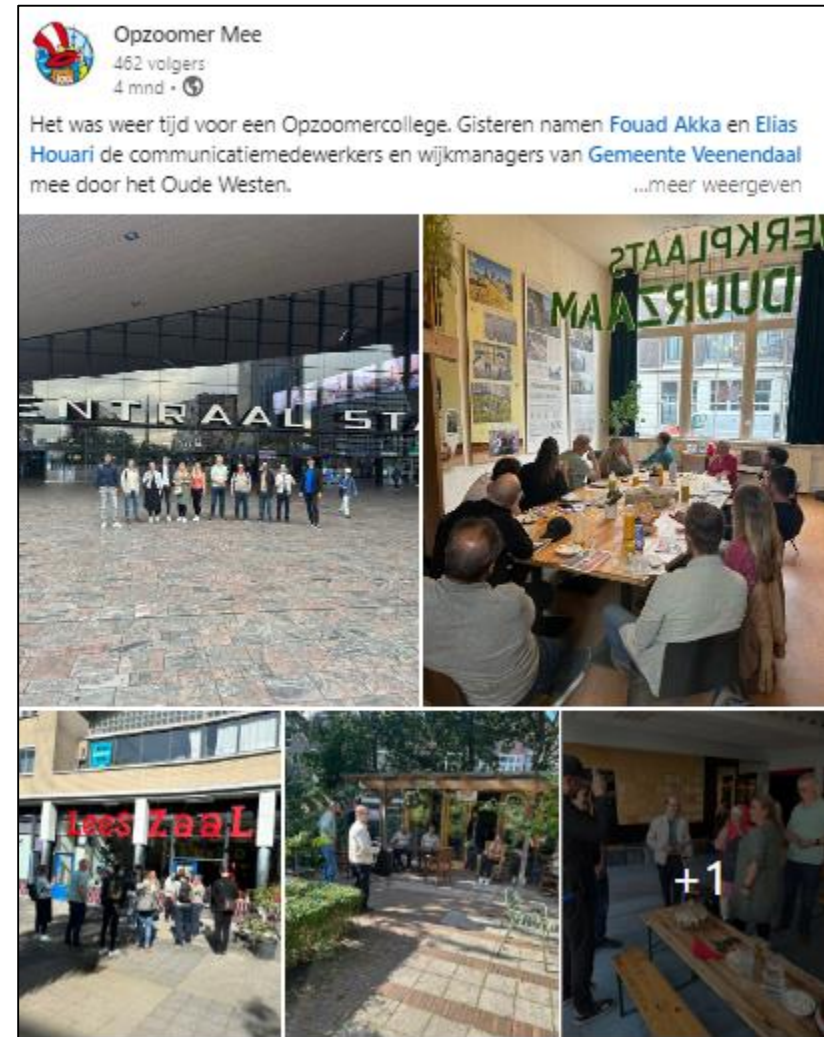
Opzoomercollege

Professionals van gemeenten, welzijnsorganisaties en woningcorporaties zijn geïnteresseerd in de straataanpak en het stimuleren van bewonersinitiatieven. Om de kennis en expertise van Opzoomer Mee over te dragen is het Opzoomercollege ontwikkeld.

Er is een variant met open inschrijving en de mogelijkheid tot een maatwerkprogramma. Een deel van het programma wordt verzorgd door actieve bewoners op locatie. In 2023 waren er twee Opzoomercolleges:

- In juni ontvingen we een gemixte groep met professionals werkzaam bij welzijnsorganisaties en woningbouwcorporaties.
- In september ontvingen we een groep medewerkers van de gemeente Veenendaal.

Beide bijeenkomsten zijn geëvalueerd. We kregen zeer positieve reacties op het college. Intern is daarom afgesproken dat dit een aanbod blijft van Opzoomer Mee.





Dank voor het lezen

Vragen, opmerkingen of suggesties kunt u mailen naar:

info@opzoomermee.nl